



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (Π.Υ.Τ.)
Ταχ. Δ/ση: Λ. Βασ. Αμαλίας 12, 105 57 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες: Φραϊδάκη Μαίρη
Τηλ.: 210-3736090
Fax.: 210-3736131
email: fraidaki_m@mintour.gr

Αθήνα, 3/5/2019
Α. Π. : 8378

ΠΡΟΣ:
Όλες τις ΠΥΤ (μέσω ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου)

ΚΟΙΝ.:
- Ομοσπονδία Ελληνικών Συνδέσμων
Γραφείων Ταξιδίων & Τουρισμού
(FEDHATTA) Ξενοφώντος 14,
105 57 Αθήνα
info@fedhatta.gr
- Γενική Πανελλαδική Ομοσπονδία
Επιχειρήσεων Τουρισμού (ΓΕ.Π.Ο.Ε.Τ.)
Πανεπιστημίου 57, 105 64 Αθήνα
info@poet.gr

ΘΕΜΑ: «Διευκρινίσεις επί ζητημάτων που άπτονται της κάλυψης ασφαλιστηρίου συμβολαίου σύμφωνα με το π.δ. 7/2018 (Α' 12)»

ΣΧΕΤ.: Το με οικ. ΘΕΣ/929/05.04.2019 (Α.Π. εισερχ. 17221/10.10.2018) έγγραφο ερώτημα της ΠΥΤ Θεσσαλίας για επιβολή κυρώσεων σε τουριστικό γραφείο που διοργανώνει οργανωμένα ταξίδια λόγω μη ενεργοποίησης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Σε συνέχεια του ως άνω σχετικού εγγράφου της ΠΥΤ Θεσσαλίας καθώς και ζητημάτων που έχουν προκύψει κατά την εξέταση υποθέσεων από την Επιτροπή Προσφυγών του άρθρου 4 παρ. 6 περ. δ' του ν. 3270/2004 (Α' 187) και αφορούν στα ασφαλιστήρια συμβόλαια τουριστικών γραφείων που προσφέρουν οργανωμένα ταξίδια στους πελάτες τους, στο πλαίσιο του π.δ. 7/2018 (Α' 12) «Εναρμόνιση νομοθεσίας με οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (ΕΕ L 326/11.12.2015)», θέτουμε υπ' όψη σας τα εξής:

Σύμφωνα με την παρ. 18 του άρθρου 3 του ως άνω π.δ.: «Ως «**ασφαλιστήριο συμβόλαιο**» νοείται η σύμβαση μεταξύ αφ' ενός της ασφαλιστικής επιχείρησης και αφ' ετέρου του παρόχου ταξιδιωτικών υπηρεσιών, δυνάμει της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον αντισυμβαλλόμενο της ή σε τρίτο (ταξιδιώτη) παροχή σε χρήμα ή παροχή σε είδος ή παροχή υπηρεσίας, όταν επέλθει το περιστατικό, από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή της.».

Περαιτέρω, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 16 «Οι διοργανωτές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα εξασφαλίζουν μέσω **ασφαλιστηρίου συμβολαίου** την επιστροφή του συνόλου των ποσών που έχουν καταβληθεί από τους ταξιδιώτες ή για λογαριασμό τους, στον βαθμό που οι σχετικές υπηρεσίες δεν εκτελούνται λόγω αφερεγγυότητας των διοργανωτών. Εφόσον η μεταφορά επιβατών περιλαμβάνεται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, οι διοργανωτές παρέχουν επίσης εγγυήσεις για τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών με την ενεργοποίηση των σχετικών ρητρών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Μπορεί να

προσφέρεται η δυνατότητα συνέχισης του πακέτου. [...] 6. Οι διοργανωτές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα γνωστοποιούν τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την επωνυμία της ασφαλιστικής εταιρείας στην καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού. Τα στοιχεία του προηγούμενου εδαφίου καταχωρίζονται στο Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων.».

Σημειώνεται ότι το άρθρο 6 του ως άνω π.δ. αναφέρεται στο περιεχόμενο της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού και στα έγγραφα που πρέπει να παρέχονται πριν από την έναρξη του πακέτου στους ταξιδιώτες. Μεταξύ αυτών αναφέρεται ότι: «... 2. Η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού ή η επιβεβαίωση της σύμβασης περιγράφει το πλήρες περιεχόμενο της συμφωνίας, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που αναφέρονται στις περιπτώσεις α' έως η' της παραγράφου 1 του άρθρου 4, καθώς και τις ακόλουθες πληροφορίες: ... γ) το όνομα της ασφαλιστικής εταιρείας που παρέχει την προστασία κατά της αφερεγγυότητας και τα στοιχεία επικοινωνίας της, συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής της διεύθυνσης και, όπου απαιτείται, το όνομα της ορισμένης από τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη προς τον σκοπό αυτόν αρμόδιας αρχής και των στοιχείων επικοινωνίας της.».

Σε ό,τι αφορά στις προβλεπόμενες στο π.δ. 7/2018 κυρώσεις, αναφορικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στην παρ. 8 του άρθρου 23 αναφέρονται τα εξής: «α) Σε διοργανωτές/πωλητές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα και δεν συνάπτουν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, που προβλέπονται στο άρθρο 16, επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 20.000,00 € και εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία λειτουργούν ως τουριστικό γραφείο, ανακαλείται η Βεβαίωση Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων. β) Σε διοργανωτές/πωλητές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, οι οποίοι έχουν συνάψει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, που προβλέπονται στο άρθρο 16, αλλά δεν τα έχουν γνωστοποιήσει στους ταξιδιώτες με οποιοδήποτε τρόπο επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο 1.000,00 €. γ) Σε διοργανωτές/πωλητές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, οι οποίοι έχουν συνάψει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, που προβλέπονται στο άρθρο 16, αλλά δεν τα έχουν γνωστοποιήσει στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο 1.000,00 €.».

Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 26 «Το π.δ. 339/1996 (Α' 225) «Περί οργανωμένων ταξιδιών, σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 90/314 (ΕΕ L 158/59) για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις», όπως ισχύει, καταργείται από την έναρξη της ουσιαστικής ισχύος του παρόντος. Οι παραπομπές της κείμενης κατά τη δημοσίευση του παρόντος νομοθεσίας στο καταργούμενο διάταγμα νοούνται ως παραπομπές στις αντίστοιχες διατάξεις του παρόντος», ενώ σύμφωνα με το άρθρο 27 «Η ουσιαστική ισχύς του προεδρικού διατάγματος αυτού αρχίζει την 1η Ιουλίου 2018. Οι διατάξεις του εφαρμόζονται σε συμβάσεις συναπτόμενες μετά την 1η Ιουλίου 2018. [...]».

Από τον συνδυασμό των ανωτέρω, προκύπτει ότι δεν δύναται να γίνονται δεκτά ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία αναγράφουν ότι καλύπτουν την Αστική Ευθύνη της ασφαλιζόμενης επωνυμίας, ως επιχείρησης, η οποία διοργανώνει ή/και πωλεί ή προσφέρει προς πώληση οργανωμένα ταξίδια όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2 του π.δ. 339/1996, δεδομένου ότι οι διατάξεις του έχουν καταργηθεί από την έναρξη ισχύος του π.δ. 7/2018 (ήτοι από 1/7/2018). Ως εκ τούτου, τα ανωτέρω περιγραφόμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια δεν θα πρέπει να γίνονται δεκτά ως καταρτισθέντα βάσει μη ισχύουσας νομοθεσίας και σε περίπτωση που έχουν ήδη κατατεθεί στην Υπηρεσία, όπως προβλέπεται στο άρθρο 16, παρ. 6 του π.δ. 7/2018, θα πρέπει να αντικατασταθούν, εντός μιας εύλογης προθεσμίας, άλλως, τα

τουριστικά γραφεία θα έρχονται αντιμέτωπα με τις κυρώσεις της παρ. 8 του άρθρου 23 του π.δ. 7/2018.

Επιπλέον, σε περίπτωση που προκύπτει διαφορά μεταξύ ταξιδιώτη και διοργανωτή/πωλητή (π.χ. κατόπιν καταγγελίας) θα πρέπει να αναζητείται από την Υπηρεσία το προβλεπόμενο στο άρθρο 16 του ως άνω π.δ. ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Εάν μάλιστα σε αυτό αναφέρεται η υποχρέωση του ασφαλιζόμενου τουριστικού γραφείου να υποβάλει στην ασφαλιστική εταιρεία πριν την έναρξη κάθε ταξιδιού αναλυτική κατάσταση ταξιδιωτών, θα πρέπει το αποδεικτικό αυτό να ζητείται και να προσκομίζεται από το τουριστικό γραφείο στην Υπηρεσία, προκειμένου να αποδεικνύεται η ασφαλιστική κάλυψη του ταξιδιώτη και να εξασφαλίζεται η προστασία του κατά την παροχή υπηρεσιών οργανωμένου ταξιδιού. Σε περίπτωση που δεν αποδεικνύεται δια της αποστολής της αναλυτικής λίστας η κάλυψη του ταξιδιώτη για το εν λόγω ταξίδι, θεωρείται ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις περί ασφαλιστικής κάλυψης και θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες στην παρ. 8 α) του άρθρου 23 του π.δ. 7/2018 κυρώσεις.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις.



Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Δρ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραμματεία Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής
- Διεύθυνση Νομοθετικού Συντονισμού και Καλής Νομοθέτησης
- Γραμματεία Διεύθυνσης Ποιοτικών Προτύπων
- Αρχείο Τμήματος Εποπτείας και Υποστήριξης των Π.Υ.Τ.