



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ**  
**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**  
**ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**  
**Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Παπάγου, 20 Φεβρουαρίου 2023

Αρ. Πρωτ.: **54884**

Ταχ. Δ/νση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
Ταχ. Κώδικας : 101 91 - Παπάγου  
Πληροφορίες : Γ. Κλέντου  
Email : [dpasf@yme.gov.gr](mailto:dpasf@yme.gov.gr)  
Τηλέφωνο : 210-650.8431

**ΠΡΟΣ:**  
Διεύθυνση Επιβατικών  
Μεταφορών (Δ32)

**ΘΕΜΑ: Ενημέρωση για το έργο SAFEBUS - «Πίνακας λύσεων και βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας λεωφορείων για τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών και τους οδηγούς» - Μελλοντικά παραδοτέα εγχειρίδια και e-courses.**

**Σχετ.:** α) Το από 17.02.2023 μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αναπληρωτή εκπροσώπου του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών στην Ομάδα Εμπειρογνομόνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC) με το οποίο εστάλη η από 17.02.2023 Έκθεση Εκπροσώπησης στην 36η Συνάντηση της Ομάδας Εμπειρογνομόνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC).

β) Το από 16.02.2023 μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αναπληρωτή εκπροσώπου του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών στην Ομάδα Εμπειρογνομόνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC).

Σε συνέχεια των ανωτέρω (α) και (β) σχετικών, θέτουμε υπόψη σας, ότι στην 36η συνεδρίαση της Ομάδας Εμπειρογνομόνων για τη Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC- Expert Group on Land Transport Security) που πραγματοποιήθηκε στις 02.02.2023, παρουσιάστηκε το έργο **"SafeBus"**, το οποίο προωθεί την ασφάλεια (security) και την προστασία (safety) στα δημόσια δίκτυα λεωφορείων φέρνοντας σε επαφή ειδικές υπηρεσίες ασφαλείας και τον τομέα των δημόσιων μεταφορών.

Κύριος στόχος του έργου είναι να αναπτυχθούν και να εφαρμοστούν καλές πρακτικές οι οποίες περιέχονται στο έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής ως «καλές πρακτικές για την υποστήριξη της προστασίας των δημόσιων χώρων», για την παροχή υποστήριξης στους φορείς εκμετάλλευσης λεωφορείων, γεγονός που συνάδει και με την ονομασία του έργου "SAFE BUS".  
Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63f332e60d794546da24ce64 στις 20/02/23 12:05

Οι επιμέρους στόχοι, εστιάζουν:

- στον εντοπισμό, την επίτευξη και την προώθηση της γνώσης για την ασφάλεια
- στη διασφάλιση ότι όσο το δυνατόν περισσότεροι μεταφορείς έχουν πρόσβαση σε αυτούς τους πόρους
- στη δημιουργία και εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών και
- στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των φορέων και των αρχών δημόσιων μεταφορών και των ειδικών υπηρεσιών ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των αρχών εθνικής ασφαλείας

Τα κύρια αποτελέσματα του έργου εστιάζουν:

- σε νέες λύσεις ασφαλείας και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και ευαισθητοποίηση, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που υπάρχουν στο έργο
- στην ενίσχυση της συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα μεταξύ των μεταφορέων και των ειδικών υπηρεσιών και
- στην ανάπτυξη ιδεών για την αύξηση της προστασίας από εσωτερικές και νέες απειλές, όπως απειλές στον κυβερνοχώρο και ΧΒΡΠ

Οι τομείς βελτίωσης με τους οποίους ασχολείται το έργο είναι:

- η κουλτούρα και οι δεξιότητες ασφαλείας. Δηλαδή πως μπορεί να εξασφαλιστεί η βέλτιστη παρέμβαση από το προσωπικό σύμφωνα με τις ευθύνες, τις εκπαιδευτικές ενότητες και τη λίστα ελέγχου για να γίνουν γρήγορα οι ενέργειες που απαιτούνται.
- η εμπλοκή επιβατών και κοινού. Είναι πολύ σημαντικό να υπάρχουν σαφείς κανόνες σχετικά με την αναμενόμενη συμπεριφορά από τους επιβάτες, ώστε οι επιβάτες να είναι εξοικειωμένοι για το πως πρέπει να συμπεριφερθούν σε περιστατικά ασφαλείας.
- η συνεργασία και η διαρκής βελτίωσή της. Η ανταλλαγή πληροφοριών για κινδύνους, ανταλλαγή τεχνογνωσίας και η ευθυγράμμιση των σχεδίων και των διαδικασιών των εμπλεκόμενων φορέων είναι επίσης πολύ σημαντική, καθώς διαφορετικοί οργανισμοί μπορεί να αντιμετωπίζουν την ίδια απειλή με διαφορετικό τρόπο.

Τα κύρια παραδοτέα που θα προσφέρει αυτό το έργο είναι εγχειρίδια (από τον Μάιο του 2023) και ηλεκτρονικά μαθήματα (από τον Ιούνιο του 2023) τόσο για τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών όσο και για τους οδηγούς. Ειδικότερα:

- Τον Μάιο του 2023 πρόκειται να εκδοθούν τα εξής:
  - εγχειρίδιο οδηγών σχετικά με την ασφάλεια στα μέσα μαζικής μεταφοράς και

- εγχειρίδιο διοίκησης σχετικά με τις διαδικασίες εκπαίδευσης στις δημόσιες συγκοινωνίες
- Τον Ιούλιο του 2023 πρόκειται να εκδοθούν ηλεκτρονικά μαθήματα (e-courses) για τους οδηγούς και τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών.

Από τον Οκτώβριο του 2022 είναι διαθέσιμος **«Πίνακας λύσεων και βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας λεωφορείων για τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών και τους οδηγούς»**. Στοχεύει στην παροχή μιας ολοκληρωμένης επισκόπησης μέτρων και λύσεων που θα μπορούσαν να ενισχύσουν την ασφάλεια (security) και την προστασία (safety) στα δημόσια δίκτυα λεωφορείων.

Ο εν λόγω πίνακας βρίσκεται διαθέσιμος στους ακόλουθους συνδέσμους:

<https://safe-bus.eu/solutions-and-best-practice>

[https://safe-bus.eu/wp-content/uploads/2022/11/SAFE-BUS\\_bus-security-solutions.pdf](https://safe-bus.eu/wp-content/uploads/2022/11/SAFE-BUS_bus-security-solutions.pdf)

Οι αναφερόμενες λύσεις και βέλτιστες πρακτικές βασίζονται στον τρόπο διάρθρωσης του εγγράφου εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής.

Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στον σύνδεσμο: [www.safe-bus.eu](http://www.safe-bus.eu)

Για οποιαδήποτε πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [carmela.canonico@uitp.org](mailto:carmela.canonico@uitp.org).

Κατόπιν των παραπάνω, σας αποστέλλουμε συνημμένα τον «Πίνακα λύσεων και βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας λεωφορείων για τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών και τους οδηγούς» και παρακαλούμε για την ενημέρωσή και τις τυχόν ενέργειές σας, καθώς και για την κατά την κρίση σας προώθησή και περαιτέρω διάδοση των λύσεων και βέλτιστων πρακτικών που έχουν εκδοθεί καθώς και των εγχειριδίων και e-courses που πρόκειται να εξαχθούν το επόμενο διάστημα, σε άλλες υπηρεσίες ή/και εποπτευόμενους φορείς που σχετίζονται με θέματα λεωφορείων δημόσιων μεταφορών.

#### **Συνημμένος:**

Πίνακας λύσεων και βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας για δημόσια δίκτυα λεωφορείων (στην αγγλική γλώσσα)

#### **Ανακοίνωση**

Ιδ. Γραφείο Υφυπουργού Υποδομών και Μεταφορών  
(Τομέας Μεταφορών)

#### **Κοινοποίηση**

1. Ιδ. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Μεταφορών
2. Υπηρεσιακή Γραμματέα Υπ. Υ. Με.
3. Γενική Διεύθυνση Μεταφορών
4. Αν. Εκπρόσωπο Υπ. Υ. Με. στην Ομάδα LANDSEC

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63f332e60d794546da24ce64 στις 20/02/23 12:05

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΑΝΤΖΙΩΚΑΣ**

(κ. Τσισμαλίδη Βασίλειο) δια της Δ8

**Εσωτερική Διανομή**

1. Τμήματα Α', Β', Γ'
2. Χ.Α.