



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (Δ8)

Παπάγου, 6 Νοεμβρίου 2023

Αρ. Πρωτ.: **332298**

Ταχ. Δ/νση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Ταχ. Κώδικας : 101 91 - Παπάγου
Πληροφορίες : Γ. Κλέντου
Email : dpasf@yme.gov.gr
Τηλέφωνο : 210-650.8431

ΠΡΟΣ:
Διεύθυνση Επιβατικών
Μεταφορών (Δ32)

ΘΕΜΑ: Ενημέρωση για τα τελικά παραδοτέα του έργου SAFEBUS: Εγχειρίδια και ηλεκτρονικές εκπαιδεύσεις για την ασφάλεια (security) για διοικήσεις και οδηγούς λεωφορείων δημοσίων μεταφορών.

Σχετ.: α) Το από 03.11.2023 μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αναπληρωτή εκπροσώπου του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών στην Ομάδα Εμπειρογνομώνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC) με το οποίο εστάλη η από 03.11.2023 Έκθεση Εκπροσώπησης στην 39η Συνάντηση της Ομάδας Εμπειρογνομώνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC).

β) Το με αρ. πρωτ. 54884/20.02.2023 έγγραφό μας.

Σε συνέχεια των ανωτέρω (α) και (β) σχετικών, θέτουμε υπόψη σας ότι στην 39η συνεδρίαση της Ομάδας Εμπειρογνομώνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ασφάλεια των Χερσαίων Μεταφορών (LANDSEC- Expert Group on Land Transport Security) που πραγματοποιήθηκε στις 19.10.2023, μεταξύ άλλων, παρουσιάστηκαν τα τελικά παραδοτέα του έργου **“SafeBus”**, για το οποίο σας είχαμε ενημερώσει με το (β) σχετικό.

Τα τελικά αποτελέσματα/παραδοτέα του έργου SAFEBUS περιλαμβάνουν:

- i. **Πίνακα λύσεων και βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας λεωφορείων για τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών και τους οδηγούς (Table of bus security solutions - guide for bus managers and drivers to provide a comprehensive overview of measures and solutions that could enhance safety and security in public bus networks) :**

Ο εν λόγω πίνακας στην αγγλική γλώσσα είναι διαθέσιμος στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://safe-bus.eu/wp-content/uploads/2022/11/SAFE-BUS_bus-security-solutions.pdf

και σας έχει ήδη αποσταλεί με το (β) σχετικό έγγραφο μας.

ii. Εγχειρίδιο Διοίκησης για τις διαδικασίες εκπαίδευσης στις δημόσιες συγκοινωνίες (Management Handbook on training procedures in public transport)

Οι μεταφορείς είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την ευημερία των επιβατών τους. Εκτός από την παροχή ασφαλών και αξιόπιστων μεταφορών, πρέπει επίσης να μεριμνούν για την προστασία των επιβατών τους από εγκλήματα και πιθανές τρομοκρατικές ενέργειες. Αυτό το εγχειρίδιο προορίζεται για τη διοίκηση και παρέχει καθοδήγηση για μέτρα και πολιτικές για:

- Αξιολόγηση της πιθανής έκθεσης ενός οργανισμού δημόσιων μεταφορών σε τρομοκρατική δραστηριότητα μαζί με την κατάσταση προστασίας.
- Αποτροπή τρομοκρατικών επιθέσεων και περιορισμό των ζημιών που θα μπορούσαν να προκληθούν.
- Εντοπισμό ύποπτων καταστάσεων και κακόβουλων προθέσεων.
- Ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Είναι αρκετά αναλυτικό και περιλαμβάνει ενότητες για την ασφάλεια κτιρίου, τη λειτουργική ασφάλεια, την ασφάλεια του προσωπικού κλπ.

Το εν λόγω εγχειρίδιο στην αγγλική γλώσσα είναι διαθέσιμο στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://safe-bus.eu/wp-content/uploads/2023/10/985_UITP-Safebus-brochure-A4_web.pdf

iii. Εγχειρίδιο οδηγών για την ασφάλεια στα μέσα μαζικής μεταφοράς (Drivers' guidebook on security in public transport)

Αυτό το εγχειρίδιο περιγράφει τον ρόλο των οδηγών λεωφορείων στον σχεδιασμό ασφαλείας (security) του φορέα και περιέχει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης όπως επιθέσεις μέσα ή έξω από το όχημα, πειρατείες/ομηρείες.

Είναι σε μέγεθος τσέπης και σύντομο.

Το εν λόγω εγχειρίδιο στην αγγλική γλώσσα είναι διαθέσιμο στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://safe-bus.eu/wp-content/uploads/2023/10/984_UITP-Safebus-booklet-A6-web.pdf

(Σημειώνεται ότι ο Πίνακας και τα ως άνω εγχειρίδια θα μεταφραστούν μελλοντικά στα ιταλικά, πορτογαλικά, ολλανδικά και πολωνικά, και ενδεχομένως στα γαλλικά και τα γερμανικά.)

iv. Ηλεκτρονικά μαθήματα (e- courses)

Δημιουργία πύλης ηλεκτρονικής μάθησης για τη διοίκηση και τους οδηγούς σε δημόσιες συγκοινωνίες με λεωφορεία. Μέχρι το τέλος του μήνα αναμένεται να είναι διαθέσιμες όλες οι εκπαιδευτικές ενότητες.

Σύμφωνα με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://safe-bus.eu/safe-bus-uitp-academy/>

τα ηλεκτρονικά μαθήματα, που αναπτύχθηκαν από το έργο SAFE BUS και την Ακαδημία UITP, εισάγουν τους συμμετέχοντες σε μια νέα και καινοτόμο εκπαιδευτική πρωτοβουλία σχετικά με την ασφάλεια (security) των μέσων μαζικής μεταφοράς με λεωφορείο. Έχουν σχεδιαστεί τόσο για τη διοίκηση όσο και για οδηγούς λεωφορείων και στοχεύουν στον εμπλουτισμό των διαδικασιών ασφαλείας (security procedures) και στην εφαρμογή έτοιμων προς χρήση προτεινόμενων λύσεων.

Η εκπαίδευση αποσκοπεί στο να καταρτίσει τους εκπαιδευόμενους στα εξής:

- Κατανόηση των διαφορών μεταξύ του ακτιβισμού και του εξτρεμισμού.
- Αναγνώριση τρωτών σημείων και ύποπτων συμπεριφορών.
- Ενέργειες που πρέπει να ληφθούν σχετικά με ανησυχίες ή πιθανές καταστάσεις ασφάλειας.
- Δημιουργία μιας ολοκληρωμένη έννοιας ασφάλειας.
- Δημιουργία υγιών σχεδίων ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης.
- Βασικές γνώσεις επικοινωνίας κρίσεων.

Πρόσθετες ενότητες, ειδικά προσαρμοσμένες για οδηγούς λεωφορείων και διοικήσεις λεωφορείων, θα είναι διαθέσιμες έως το τέλος του έτους 2023. Όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα ειδοποιηθούν μόλις αυτά είναι διαθέσιμα.

Σημειώνεται ότι τα μαθήματα είναι δωρεάν, είναι διαθέσιμα στην αγγλική γλώσσα και θα απονεμηθεί αναγνωρισμένη πιστοποίηση σε όσους ολοκληρώσουν επιτυχώς όλες τις ενότητες.

Περισσότερες πληροφορίες και εγγραφή στα ηλεκτρονικά μαθήματα γίνεται στον παρακάτω ιστότοπο του UITP:

<https://www.uitp.org/trainings/safe-bus-public-transport-security-counter-terrorism/>

Αυτή την περίοδο υπάρχει διαθέσιμη για εγγραφή, δωρεάν ηλεκτρονική εκπαίδευση στην αγγλική γλώσσα, που θα πραγματοποιηθεί στις 12 Δεκεμβρίου 2023. Η εν λόγω εκπαίδευση εισάγει μια νέα και καινοτόμο εκπαιδευτική πρωτοβουλία σχετικά με την ασφάλεια (security) των μέσων μαζικής μεταφοράς με λεωφορείο. Έχει σχεδιαστεί τόσο για τη διοίκηση όσο και για **οδηγούς λεωφορείων** και στοχεύει στον εμπλουτισμό των διαδικασιών ασφαλείας (security procedures) και στην εφαρμογή έτοιμων προς χρήση προτεινόμενων λύσεων.

Τέλος, περισσότερες πληροφορίες για το εν λόγω έργο μπορούν να αναζητηθούν στον σύνδεσμο: www.safe-bus.eu . Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση: carmela.canonico@uitp.org .

Κατά την άποψη της Υπηρεσίας μας, ο πίνακας, τα εγχειρίδια και τα ηλεκτρονικά μαθήματα που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του εν λόγω έργου, μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση της ασφάλειας (security) φορέων λεωφορείων δημοσίων μεταφορών μέσω του εμπλουτισμού των υφιστάμενων διαδικασιών ασφαλείας (security procedures) και της αναλογικής εφαρμογής έτοιμων προς χρήση προτεινόμενων λύσεων.

Κατόπιν των παραπάνω, σε συνέχεια του (β) σχετικού με το οποίο σας απεστάλη ο «Πίνακας λύσεων και βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας λεωφορείων για τις διοικήσεις λεωφορείων δημόσιων μεταφορών και τους οδηγούς», σας αποστέλλουμε συνημμένα τα αναφερόμενα παραπάνω εγχειρίδια για τη διοίκηση και τους οδηγούς στην αγγλική γλώσσα, και παρακαλούμε για την ενημέρωσή και τις τυχόν ενέργειές σας, καθώς και για την κατά την κρίση σας προώθησή και περαιτέρω διάδοση των εγχειριδίων που έχουν εκδοθεί καθώς και τη γνωστοποίηση των ηλεκτρονικών μαθημάτων που πρόκειται να πραγματοποιηθούν το επόμενο διάστημα, σε άλλες υπηρεσίες ή/και εποπτευόμενους φορείς που σχετίζονται με θέματα λεωφορείων δημόσιων μεταφορών.

Συνημμένα:

1. Εγχειρίδιο Διοίκησης για τις διαδικασίες εκπαίδευσης στις δημόσιες συγκοινωνίες (Management Handbook on training procedures in public transport)- (στην αγγλική γλώσσα)
2. Εγχειρίδιο οδηγών για την ασφάλεια στα μέσα μαζικής μεταφοράς (Drivers' guidebook on security in public transport) - (στην αγγλική γλώσσα)

Ανακοίνωση

Ιδ. Γραφείο Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών

Κοινοποίηση

1. Ιδ. Γραφείο Υφυπουργού Υποδομών και Μεταφορών (Τομέας Μεταφορών)
2. Ιδ. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Μεταφορών
3. Υπηρεσιακή Γραμματέα Υπ. Υ. Με.
4. Γενική Διεύθυνση Μεταφορών
5. Αν. Εκπρόσωπο Υπ. Υ. Με. στην Ομάδα LANDSEC (κ. Τσισμαλίδη Βασίλειο) δια της Δ8

Εσωτερική Διανομή

1. Τμήματα Α', Β', Γ'
2. Χ.Α.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΑΝΤΖΙΩΚΑΣ